REGULAMIN SKLEPU PORADZIK: WYJAZD BEZ PUŁAPEK

Wersja 1.0, obowiązuje od 23 listopada 2026 r.

> **Projekt do weryfikacji**
>
> Ten dokument jest projektem przygotowanym do przejrzenia przez prawnika przed rozpoczęciem sprzedaży. [DO WERYFIKACJI: usuń tę ramkę po akceptacji prawnika]

§ 1. Definicje

1. **Sprzedawca** – [UZUPEŁNIJ: imię i nazwisko lub nazwa firmy], dane w § 2.
2. **Sklep** – serwis internetowy Poradzik pod adresem https://wyjazd.poradzik.pl, w którym Sprzedawca sprzedaje Poradnik.
3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która zawiera ze Sprzedawcą Umowę.
4. **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna, o której mowa w § 9.
6. **Poradnik** – treść cyfrowa „Wyjazd bez pułapek: poradnik przed pracą za granicą" wydana pod marką Poradzik w formie pliku PDF, niedostarczana na nośniku materialnym.
7. **Umowa** – umowa o dostarczenie treści cyfrowej (Poradnika) zawierana na odległość przez Sklep.
8. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji i ich odtworzenie w niezmienionej postaci, w szczególności wiadomość e-mail z załącznikiem PDF.

§ 2. Dane Sprzedawcy

[UZUPEŁNIJ: imię i nazwisko lub nazwa firmy] (marka Poradzik)
Adres: [UZUPEŁNIJ: adres]
NIP: [UZUPEŁNIJ: NIP], REGON: [UZUPEŁNIJ: REGON]
E-mail: kontakt@poradzik.pl, telefon: [UZUPEŁNIJ: telefon]
Status VAT: [UZUPEŁNIJ: czynny podatnik VAT / zwolniony]

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do zakupu i korzystania z Poradnika potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa, aktywny adres e-mail oraz program do odczytu plików PDF (np. wbudowany w przeglądarkę albo system telefonu).
2. Poradnik jest przygotowany w formacie A5, w jednej kolumnie, tak aby był czytelny na ekranie telefonu i nadawał się do druku.
3. Klient nie może dostarczać do Sklepu treści o charakterze bezprawnym.

§ 4. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostarczenie Poradnika w formie pliku PDF do pobrania. Poradnik nie jest dostarczany na nośniku materialnym.
2. Opis zawartości Poradnika znajduje się na stronie Sklepu.
3. Poradnik ma charakter informacyjny i edukacyjny. Nie stanowi porady prawnej ani innej porady specjalistycznej i nie zastępuje indywidualnej konsultacji z prawnikiem.
4. Informacje prawne w Poradniku są aktualne na dzień wskazany w Poradniku jako data stanu prawnego (23 listopada 2026 r.).

§ 5. Zawarcie Umowy i płatności

1. Aby złożyć zamówienie, Klient podaje adres e-mail, zaznacza wymagane oświadczenia i klika przycisk „Zamawiam i płacę", a następnie dokonuje płatności na stronie operatora płatności.
2. Cena Poradnika wynosi 49 zł i jest ceną całkowitą (zawiera wszystkie podatki, jeśli mają zastosowanie). Klient nie ponosi kosztów dostarczenia.
3. Płatności obsługuje Stripe Payments Europe, Limited (Irlandia). Dostępne metody płatności (np. karta płatnicza, BLIK, Przelewy24, Apple Pay, Google Pay) są wyświetlane na stronie płatności.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia płatności przez operatora płatności.
5. Niezwłocznie po zawarciu Umowy Sprzedawca wysyła Klientowi na podany adres e-mail potwierdzenie zawarcia Umowy na Trwałym nośniku. Potwierdzenie zawiera m.in. dane Sprzedawcy, nazwę Poradnika, cenę, datę i numer zamówienia, treść złożonych oświadczeń oraz ten Regulamin w formacie PDF.
6. Faktury: [DO DECYZJI: sposób wystawiania faktur ustalony z księgową]. Klient, który potrzebuje faktury, może podać NIP na stronie płatności albo napisać na adres kontakt@poradzik.pl.

§ 6. Termin i sposób dostarczenia

1. Sprzedawca dostarcza Poradnik niezwłocznie po zawarciu Umowy, zwykle w ciągu kilku minut od potwierdzenia płatności. Przy niektórych metodach płatności (np. Przelewy24) potwierdzenie z banku może przyjść z opóźnieniem.
2. Poradnik jest dostarczany przez udostępnienie linku do pobrania: w wiadomości e-mail oraz na stronie wyświetlanej po płatności.
3. Link do pobrania jest ważny 30 dni i pozwala łącznie na 10 pobrań. Klient może wygenerować nowy link na stronie „Nie dostałem maila" (najwyżej 3 razy na godzinę). Sprzedawca zaleca zapisanie pliku na własnym urządzeniu.
4. Każda strona Poradnika zawiera znak wodny z adresem e-mail Klienta i numerem zamówienia.
5. Sprzedawca dba o to, żeby pobieranie działało przez całą dobę. Mogą jednak zdarzyć się krótkie przerwy techniczne, np. po stronie dostawcy hostingu. Jeżeli link nie działa, Sprzedawca na prośbę Klienta (e-mail na kontakt@poradzik.pl) niezwłocznie dostarczy Poradnik w inny sposób. Przerwy techniczne nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa.
6. Jeżeli Sprzedawca nie dostarczy Poradnika, Konsument może wezwać go do dostarczenia. Jeżeli Sprzedawca nie dostarczy Poradnika niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym terminie, Konsument może odstąpić od Umowy na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 7. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Konsument, który zawarł Umowę na odległość, co do zasady może od niej odstąpić w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny.
2. **Prawo odstąpienia nie przysługuje**, jeżeli Sprzedawca rozpoczął dostarczanie treści cyfrowej niedostarczanej na nośniku materialnym za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał Konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w ustawie o prawach konsumenta (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta).
3. W Sklepie zgoda, o której mowa w ust. 2, jest składana przez zaznaczenie przy zamówieniu pola: „Żądam dostarczenia treści cyfrowej przed upływem 14 dni od zawarcia umowy i przyjmuję do wiadomości, że w ten sposób tracę prawo odstąpienia od umowy." Treść tego oświadczenia, data i godzina jego złożenia oraz wersja Regulaminu są zapisywane w zamówieniu i przesyłane Klientowi w potwierdzeniu zawarcia Umowy.
4. Jeżeli Konsument nie wyraził zgody, o której mowa w ust. 2 (np. zamówienie zostało złożone inną drogą), może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu, np. e-mailem na adres kontakt@poradzik.pl. Można skorzystać z wzoru formularza stanowiącego Załącznik nr 1. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia Sprzedawca zwraca wszystkie płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument zgodzi się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z kosztami. Po odstąpieniu Konsument powinien powstrzymać się od korzystania z Poradnika i udostępniania go osobom trzecim.

§ 8. Zgodność Poradnika z Umową i reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za zgodność Poradnika z Umową na zasadach określonych w rozdziale 5b ustawy o prawach konsumenta.
2. Reklamację można złożyć e-mailem na adres kontakt@poradzik.pl albo pisemnie na adres Sprzedawcy. W reklamacji warto podać: adres e-mail użyty przy zamówieniu, numer zamówienia, opis problemu i oczekiwany sposób jego rozwiązania.
3. Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Jeżeli Poradnik jest niezgodny z Umową, Konsument może żądać doprowadzenia go do zgodności z Umową. Jeżeli doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe, wymaga nadmiernych kosztów albo nie nastąpiło w rozsądnym czasie, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy, na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
5. Sprzedawca może aktualizować Poradnik (np. po zmianie przepisów). Aktualizacja nie wpływa na prawa Klienta wynikające z zawartej Umowy.

§ 9. Przedsiębiorca na prawach konsumenta

1. Przepisy dotyczące Konsumenta w zakresie prawa odstąpienia od Umowy, zgodności treści cyfrowej z Umową oraz niedozwolonych postanowień umownych stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w

szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Dotyczy to w szczególności jednoosobowej działalności gospodarczej, która kupuje Poradnik nie w celach zawodowych.

§ 10. Licencja

1. Poradnik jest utworem chronionym prawem autorskim.
2. Z chwilą dostarczenia Poradnika Klient otrzymuje niewyłączną, nieprzenoszalną licencję do korzystania z Poradnika na własny użytek osobisty: czytania na swoich urządzeniach i drukowania dla siebie.
3. Bez zgody Sprzedawcy zabronione jest w szczególności: udostępnianie Poradnika innym osobom, przesyłanie go, publikowanie w internecie, sprzedawanie, kopiowanie dla innych osób, w całości lub we fragmentach, oraz usuwanie lub zmienianie znaku wodnego.

§ 11. Charakter informacyjny Poradnika

1. Poradnik zawiera informacje ogólne i praktyczne wskazówki. Fakty prawne opatrzone są przypisami do źródeł urzędowych.
2. Poradnik nie uwzględnia indywidualnej sytuacji Klienta i nie zastępuje porady prawnika. W sprawie konkretnego sporu Klient powinien skorzystać z pomocy prawnika lub właściwych instytucji.
3. Data stanu prawnego jest podana na stronie redakcyjnej Poradnika.

§ 13. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
    1. zwrócić się o bezpłatną pomoc do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji społecznej zajmującej się ochroną konsumentów,
    2. zwrócić się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego,
    3. zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej.
2. Informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl).
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów jest dobrowolne.

§ 14. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych opisuje Polityka prywatności dostępna na stronie https://wyjazd.poradzik.pl/polityka-prywatnosci.

§ 15. Zmiany Regulaminu

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów, zmiany metod płatności lub sposobu dostarczania Poradnika.

2. Do Umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin w wersji obowiązującej w dniu zawarcia Umowy. Wersja Regulaminu jest zapisywana w każdym zamówieniu.
3. Każda wersja Regulaminu jest oznaczona numerem i datą obowiązywania i dostępna do pobrania w formacie PDF.

§ 16. Postanowienia końcowe

1. Umowa jest zawierana w języku polskim. Prawem właściwym jest prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny i ustawa o prawach konsumenta.
2. Spory rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych. Wobec Klienta, który nie jest Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, właściwy jest sąd siedziby Sprzedawcy.
3. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Załącznik nr 1. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy, gdy prawo odstąpienia przysługuje)

Adresat: [UZUPEŁNIJ: imię i nazwisko lub nazwa firmy], [UZUPEŁNIJ: adres], e-mail: kontakt@poradzik.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o dostarczenie następującej treści cyfrowej: „Wyjazd bez pułapek: poradnik przed pracą za granicą".

Data zawarcia umowy: data
Numer zamówienia: numer zamówienia
Imię i nazwisko konsumenta(-ów): imię i nazwisko
Adres e-mail użyty przy zamówieniu: e-mail
Adres konsumenta(-ów): adres
Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):
podpis
Data: data

(*) Niepotrzebne skreślić.