POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU PORADZIK: WYJAZD BEZ PUŁAPEK

Wersja 1.0, obowiązuje od 23 listopada 2026 r.

Projekt do weryfikacji

Ten dokument jest projektem przygotowanym do przejrzenia przez prawnika przed rozpoczęciem sprzedaży. [DO WERYFIKACJI: usuń tę ramkę po akceptacji prawnika]

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest [UZUPEŁNIJ: imię i nazwisko lub nazwa firmy], [UZUPEŁNIJ: adres], NIP [UZUPEŁNIJ: NIP], REGON [UZUPEŁNIJ: REGON] („Administrator"), prowadzący sklep Poradzik pod adresem https://wyjazd.poradzik.pl. Kontakt w sprawach danych osobowych: kontakt@poradzik.pl, tel. [UZUPEŁNIJ: telefon]. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), bo nie ma takiego obowiązku. We wszystkich sprawach dotyczących danych pisz na powyższy adres.

2. Jakie dane przetwarzamy

- **Przy zakupie:** adres e-mail, treść złożonych oświadczeń i ich znacznik czasu, wersja regulaminu, dane płatności przekazane przez operatora płatności (bez pełnych danych karty – tych nie otrzymujemy), opcjonalnie imię i nazwisko oraz NIP do faktury, numer zamówienia, liczba pobrań pliku.
- **Przy zapisie na darmowy PDF lub newsletter:** adres e-mail, informacja o potwierdzeniu adresu, treść i data zgody marketingowej (jeśli ją wyrazisz).
- **Dane techniczne:** skrót (hash) adresu IP używany do limitów bezpieczeństwa, parametry z linku, z którego wszedłeś na stronę (np. utm_source, utm_campaign, utm_content – nazwa filmu), wariant nagłówka strony.
- **Cookies i podobne technologie:** opisane w Polityce cookies; analityczne i marketingowe tylko za Twoją zgodą.

3. Cele i podstawy prawne

Cel	Podstawa prawna
Zawarcie i wykonanie umowy: przyjęcie zamówienia, płatność, dostarczenie poradnika, potwierdzenie umowy, ponowna wysyłka linku	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa)
Wysłanie darmowego PDF na Twoje żądanie, po potwierdzeniu adresu	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (świadczenie usługi drogą elektroniczną)
Obowiązki księgowe i podatkowe (np. faktury, dowody sprzedaży)	art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny)

Cel	Podstawa prawna
Obsługa reklamacji, udokumentowanie złożonych oświadczeń, ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)
Bezpieczeństwo i limity (ochrona przed nadużyciami)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Statystyka sprzedaży: który film lub kampania prowadzi do zakupu (parametry z linku zapisane w zamówieniu)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Newsletter i informacje o produktach e-mailem	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz zgoda na otrzymywanie komunikatów marketingowych (art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej)
Analityka (Google Analytics 4) i pomiar reklam (Meta Pixel, TikTok Pixel, wysyłka zdarzeń z serwera)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) oraz zgoda na przechowywanie informacji i dostęp do nich na urządzeniu (art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej)

Bez Twojej zgody nie wysyłamy maili marketingowych. Zapis na newsletter i darmowy PDF wymaga potwierdzenia adresu e-mail (double opt-in).

4. Odbiorcy danych

Dane przekazujemy tylko podmiotom, które pomagają nam prowadzić sklep, na podstawie umów powierzenia lub jako odrębnym administratorom:

- **Stripe Payments Europe, Limited** (Irlandia) – obsługa płatności; w zakresie płatności Stripe może działać jako odrębny administrator. Dane karty wpisujesz bezpośrednio na stronie Stripe (dostawca z certyfikatem PCI DSS) – nie trafiają do nas,
- **Resend, Inc.** (USA) – wysyłka e-maili,
- **[UZUPEŁNIJ: nazwa firmy hostingowej]** – serwer (VPS), na którym działa sklep i przechowywana jest baza zamówień oraz pliki; lokalizacja serwera: [UZUPEŁNIJ: kraj serwera VPS, np. Polska / Niemcy],
- **biuro rachunkowe**: [UZUPEŁNIJ: nazwa biura],
- **za Twoją zgodą:** Google Ireland Limited (Google Analytics 4), Meta Platforms Ireland Limited (Meta Pixel i Conversions API), TikTok Technology Limited (TikTok Pixel i Events API),
- organy publiczne, jeśli wymagają tego przepisy.

[DO WERYFIKACJI: aktualne nazwy podmiotów i ich role (powierzenie / odrębny administrator)]

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Sklep i baza zamówień działają na naszym serwerze VPS. Część dostawców (Resend – USA, a w niektórych przypadkach Stripe i dostawcy narzędzi analitycznych) może przetwarzać dane poza EOG. Podstawą przekazania jest decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony danych (EU-U.S. Data Privacy Framework) – w odniesieniu do podmiotów certyfikowanych – a w pozostałych przypadkach standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Kopię zabezpieczeń możesz otrzymać, pisząc na kontakt@poradzik.pl. [DO WERYFIKACJI: certyfikacja DPF każdego dostawcy]

6. Jak długo przechowujemy dane

- dane zamówienia: przez czas wykonania umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń,
- dokumenty księgowe: 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy,
- dane do newslettera: do wycofania zgody lub wypisania się; niepotwierdzone zapisy usuwamy po 30 dniach,
- skróty adresów IP i dane o ponownych wysyłkach linku: do 30 dni,
- dane analityczne i marketingowe: zgodnie z Polityką cookies lub do wycofania zgody.

7. Twoje prawa

Masz prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem. Zgodę na cookies zmienisz przez link „Ustawienia cookies" w stopce, a z newslettera wypiszesz się linkiem w każdej wiadomości.

Aby skorzystać z praw, napisz na kontakt@poradzik.pl.

8. Skarga do organu nadzorczego

Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy i dostarczenia poradnika lub darmowego PDF. Zgody marketingowe i analityczne są całkowicie dobrowolne i nie wpływają na możliwość zakupu.

10. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Jeśli zgodzisz się na cookies marketingowe, Meta i TikTok mogą na podstawie informacji o Twojej wizycie dopasowywać wyświetlane Ci reklamy (remarketing). Bez tej zgody nie przekazujemy im takich informacji.

11. Bezpieczeństwo

- Cała strona działa przez szyfrowane połączenie (HTTPS).
- Pliki poradnika leżą na serwerze poza publiczną częścią strony; można je pobrać wyłącznie przez osobisty, losowy link (ważny 30 dni, najwyżej 10 pobrań).
- Linki do pobrania i potwierdzenia zapisu przechowujemy wyłącznie w postaci skrótu (hash), a adresy IP – tylko jako skrót z tajnym kluczem.
- Dostęp do bazy zamówień mają wyłącznie serwer sklepu i Administrator. Codziennie robimy kopię zapasową bazy; kopie starsze niż 14 dni są usuwane.

12. Zmiany polityki

Politykę możemy zmienić, np. po zmianie dostawców albo przepisów. Każda wersja ma numer i datę obowiązywania. O istotnych zmianach dotyczących osób zapisanych na newsletter poinformujemy e-mailem.